Приложение 4 к письму комитета

общего и профессионального образования

Ленинградской области

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 года №\_\_\_\_\_\_\_\_

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях среднего профессионального образования Ленинградской области

2022

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговом органе:** 14.02.2019 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

**Электронная почта**: info@kras-lider.ru

**Директор**: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

**СТРУКТУРА ОТЧЕТА[[1]](#footnote-1)**

| 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг
 | стр. 3 |
| --- | --- |
| 1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций
 | стр. 3 |
| 1. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг
 | стр. 5 |
| 1. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями
 | стр. 17 |
| 1. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности
 | стр. 33 |
| 1. Предложения по совершенствованию деятельности организаций
 | стр. 45 |
| [Приложение 1](#_heading=h.1y810tw). [Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации](#_heading=h.4i7ojhp) на её официальном сайте | стр. 46 |
| [Приложение 2.](#_heading=h.2xcytpi) [Форма оценки при посещении организации](#_heading=h.1ci93xb) | стр. 51 |
| [Приложение 3.](#_heading=h.3whwml4) [Анкета](#_heading=h.2bn6wsx) [для опроса получателей услуг о качестве условий оказания](#_heading=h.qsh70q) [услуг образовательными организациями](#_heading=h.1y810tw) | стр. 54 |

**1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности**

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

| **Наименование организации** | **Название в опросе** |
| --- | --- |
| ГБПОУ "Бегуницкий агротехнологический техникум" | Бегуницкий агротехнологический техникум |
| ГБПОУ "Беседский сельскохозяйственный техникум" | Беседский сельскохозяйственный техникум |
| ГАОУ "Борский агропромышленный техникум" | Борский агропромышленный техникум |
| ГБПОУ "Волховский многопрофильный техникум"  | Волховский многопрофильный техникум |
| ГАПОУ "Всеволожский агропромышленный техникум" | Всеволожский агропромышленный техникум |
| ГАПОУ "Выборгский политехнический колледж "Александровский" | Выборгский политехнический колледж Александровский |
| ГАПОУ "Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса" | Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса |
| ГБПОУ "Гатчинский педагогический колледж"  | Гатчинский педагогический колледж |
| ЧПОУ "Ивангородский гуманитарно-технический колледж" | Ивангородский гуманитарно-технический колледж |
| ГБПОУ "Кингисеппский колледж технологии и сервиса" | Кингисеппский колледж технологии и сервиса |
| ГАПОУ "Киришский политехнический техникум" | Киришский политехнический техникум |
| ГАПОУ "Кировский политехнический техникум"  | Кировский политехнический техникум |
| ГБПОУ "Лисинский лесной колледж" | Лисинский лесной колледж |
| ГБПОУ "Лодейнопольский техникум промышленных технологий" | Лодейнопольский техникум промышленных технологий |
| ГАПОУ "Лужский агропромышленный техникум" | Лужский агропромышленный техникум |
| ГБПОУ "Мичуринский многопрофильный техникум" | Мичуринский многопрофильный техникум |
| ГБПОУ "Подпорожский политехнический техникум" | Подпорожский политехнический техникум |
| ГБПОУ "Политехнический колледж" г. Светогорска | Политехнический колледж г. Светогорска |
| ГАПОУ "Приозерский политехнический колледж" | Приозерский политехнический колледж |
| ФКПОУ "Сиверский техникум-интернат бухгалтеров" | Сиверский техникум-интернат бухгалтеров |
| ГБПОУ "Сланцевский индустриальный техникум"  | Сланцевский индустриальный техникум |
| ГАПОУ "Сосновоборский политехнический колледж" | Сосновоборский политехнический колледж |
| ГБПОУ "Техникум водного транспорта" | Техникум водного транспорта |
| ГАПОУ "Тихвинский промышленно-технологический техникум" | Тихвинский промышленно-технологический техникум |
| ГБПОУ "Тосненский политехнический техникум" | Тосненский политехнический техникум |

**2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций**

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об

утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об

образовательной организации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 43 баллов у организаций общего образования и от 0 до 37 баллов – у организаций дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 43 и 37 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

| Организация | Сайт | Стенд |
| --- | --- | --- |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 47 | 15 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 45 | 15 |
| Борский агропромышленный техникум | 48 | 15 |
| Волховский многопрофильный техникум | 24 | 15 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 43 | 15 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 43 | 12 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 47 | 15 |
| Гатчинский педагогический колледж | 47 | 14 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 26 | 11 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 43 | 14 |
| Киришский политехнический техникум | 45 | 15 |
| Кировский политехнический техникум | 48 | 14 |
| Лисинский лесной колледж | 48 | 13 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 48 | 15 |
| Лужский агропромышленный техникум | 48 | 15 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 48 | 9 |
| Подпорожский политехнический техникум | 48 | 15 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 48 | 14 |
| Приозерский политехнический колледж | 49 | 15 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 48 | 15 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 48 | 15 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 48 | 2 |
| Техникум водного транспорта | 48 | 11 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 48 | 15 |
| Тосненский политехнический техникум | 48 | 11 |

На официальном сайте организаций представлена вся или почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 45 баллов.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена вся или почти вся необходимая информация – среднее значение оценки стендов составляет 13 баллов.

**3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

| **Название в опросе** | **Численность получателей услуг** | **Численность респондентов** | **Доля респондента** |
| --- | --- | --- | --- |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 411 | 343 | 83% |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 602 | 261 | 43% |
| Борский агропромышленный техникум | 578 | 308 | 53% |
| Волховский многопрофильный техникум | 1930 | 771 | 40% |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 869 | 351 | 40% |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 729 | 300 | 41% |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 514 | 284 | 55% |
| Гатчинский педагогический колледж | 750 | 372 | 50% |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 346 | 216 | 62% |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 1069 | 438 | 41% |
| Киришский политехнический техникум | 229 | 94 | 41% |
| Кировский политехнический техникум | 750 | 366 | 49% |
| Лисинский лесной колледж | 480 | 332 | 69% |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 253 | 103 | 41% |
| Лужский агропромышленный техникум | 417 | 190 | 46% |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 622 | 679 | 109% |
| Подпорожский политехнический техникум | 344 | 143 | 42% |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 283 | 114 | 40% |
| Приозерский политехнический колледж | 446 | 184 | 41% |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 85 | 64 | 75% |
| Сланцевский индустриальный техникум | 438 | 242 | 55% |
| Сосновоборский политехнический колледж | 675 | 300 | 44% |
| Техникум водного транспорта | 717 | 339 | 47% |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 715 | 325 | 45% |
| Тосненский политехнический техникум | 438 | 296 | 68% |

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 5 по 21 октября 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdS7quT-sFBwCo3-YM83Kp-r5SXNHEdz2mPj8eO7GcbKLLYyw/viewform?usp=sf_link>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,

размещенной на нем, %

| Показатели | Обращались | Удовлетворены |
| --- | --- | --- |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 68 | 96 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 96 | 98 |
| Борский агропромышленный техникум | 77 | 97 |
| Волховский многопрофильный техникум | 74 | 97 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 94 | 100 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 93 | 100 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 76 | 99 |
| Гатчинский педагогический колледж | 74 | 97 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 81 | 93 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 77 | 97 |
| Киришский политехнический техникум | 99 | 100 |
| Кировский политехнический техникум | 87 | 98 |
| Лисинский лесной колледж | 73 | 95 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 99 | 100 |
| Лужский агропромышленный техникум | 82 | 99 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 70 | 96 |
| Подпорожский политехнический техникум | 82 | 94 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 74 | 93 |
| Приозерский политехнический колледж | 72 | 98 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 72 | 98 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 74 | 98 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 77 | 97 |
| Техникум водного транспорта | 68 | 95 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 74 | 98 |
| Тосненский политехнический техникум | 70 | 97 |

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворенных колеблется от 93% до 100%, среднее значение 97%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 77 | 93 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 94 | 99 |
| Борский агропромышленный техникум | 75 | 98 |
| Волховский многопрофильный техникум | 82 | 96 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 96 | 99 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 99 | 100 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 85 | 96 |
| Гатчинский педагогический колледж | 89 | 95 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 85 | 92 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 76 | 96 |
| Киришский политехнический техникум | 96 | 100 |
| Кировский политехнический техникум | 80 | 96 |
| Лисинский лесной колледж | 80 | 88 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 97 | 99 |
| Лужский агропромышленный техникум | 83 | 98 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 73 | 92 |
| Подпорожский политехнический техникум | 95 | 98 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 57 | 97 |
| Приозерский политехнический колледж | 83 | 93 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 72 | 98 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 76 | 95 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 92 | 95 |
| Техникум водного транспорта | 72 | 95 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 88 | 95 |
| Тосненский политехнический техникум | 82 | 96 |

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организаций, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 88% до 100%, среднее значение 95,8%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

|  |  |
| --- | --- |
| Условия комфортности | Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 84 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 97 |
| Борский агропромышленный техникум | 89 |
| Волховский многопрофильный техникум | 87 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 98 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 99 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 92 |
| Гатчинский педагогический колледж | 91 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 72 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 86 |
| Киришский политехнический техникум | 100 |
| Кировский политехнический техникум | 93 |
| Лисинский лесной колледж | 70 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 99 |
| Лужский агропромышленный техникум | 89 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 89 |
| Подпорожский политехнический техникум | 86 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 86 |
| Приозерский политехнический колледж | 77 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 89 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 92 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 83 |
| Техникум водного транспорта | 87 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 86 |
| Тосненский политехнический техникум | 92 |

Основная масса респондентов удовлетворена условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 70% до 100%, среднее значение 89%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Удовлетворены |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 93 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 96 |
| Борский агропромышленный техникум | 93 |
| Волховский многопрофильный техникум | 97 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 86 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 89 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 90 |
| Гатчинский педагогический колледж | 89 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 100 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 80 |
| Киришский политехнический техникум | 100 |
| Кировский политехнический техникум | 90 |
| Лисинский лесной колледж | 88 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 90 |
| Лужский агропромышленный техникум | 70 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 88 |
| Подпорожский политехнический техникум | 100 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 50 |
| Приозерский политехнический колледж | 94 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 91 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 100 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 88 |
| Техникум водного транспорта | 100 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 91 |
| Тосненский политехнический техникум | 88 |

Основная масса респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворена доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 50% до 100%, среднее значение 90%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Борский агропромышленный техникум | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Волховский многопрофильный техникум | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Гатчинский педагогический колледж | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Киришский политехнический техникум | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Кировский политехнический техникум | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Лисинский лесной колледж | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Лужский агропромышленный техникум | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Подпорожский политехнический техникум | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Приозерский политехнический колледж | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Техникум водного транспорта | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Тосненский политехнический техникум | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудованы территории, прилегающие к организациям, и помещениям десяти учреждений:

1. Беседский сельскохозяйственный техникум
2. Выборгский политехнический колледж Александровский
3. Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса
4. Киришский политехнический техникум
5. Лодейнопольский техникум промышленных технологий
6. Лужский агропромышленный техникум
7. Мичуринский многопрофильный техникум
8. Сланцевский индустриальный техникум
9. Техникум водного транспорта
10. Тихвинский промышленно-технологический техникум

В семи организациях оборудовано 4 из 5 условий доступности:

1. Бегуницкий агротехнологический техникум
2. Борский агропромышленный техникум
3. Всеволожский агропромышленный техникум
4. Кингисеппский колледж технологии и сервиса
5. Лисинский лесной колледж
6. Сосновоборский политехнический колледж
7. Сиверский техникум-интернат бухгалтеров

В четырех организациях оборудовано 3 из 5 условий доступности:

1. Волховский многопрофильный техникум
2. Ивангородский гуманитарно-технический колледж
3. Подпорожский политехнический техникум
4. Приозерский политехнический колледж

В четырех организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Гатчинский педагогический колледж
2. Кировский политехнический техникум
3. Политехнический колледж г. Светогорска
4. Тосненский политехнический техникум

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, а также адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Сумма условий |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Борский агропромышленный техникум | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Волховский многопрофильный техникум | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 5 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Гатчинский педагогический колледж | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Киришский политехнический техникум | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Кировский политехнический техникум | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Лисинский лесной колледж | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5 |
| Лужский агропромышленный техникум | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Подпорожский политехнический техникум | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Приозерский политехнический колледж | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Техникум водного транспорта | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Тосненский политехнический техникум | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |

Всеми условиями доступности оборудованы территории, прилегающие к организациям, и помещениям двух учреждений:

1. Беседский сельскохозяйственный техникум
2. Приозерский политехнический колледж

В девяти организациях обеспечено 5 условий доступности из 6:

1. Всеволожский агропромышленный техникум
2. Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса
3. Киришский политехнический техникум
4. Лодейнопольский техникум промышленных технологий
5. Мичуринский многопрофильный техникум
6. Подпорожский политехнический техникум
7. Сосновоборский политехнический колледж
8. Техникум водного транспорта
9. Тихвинский промышленно-технологический техникум

4 из 6 условий доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в шести организациях:

1. Бегуницкий агротехнологический техникум
2. Борский агропромышленный техникум
3. Выборгский политехнический колледж Александровский
4. Кингисеппский колледж технологии и сервиса
5. Лисинский лесной колледж
6. Сланцевский индустриальный техникум

В четырех организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Гатчинский педагогический колледж
2. Кировский политехнический техникум
3. Лужский агропромышленный техникум
4. Тосненский политехнический техникум

В одной организации обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Волховский многопрофильный техникум

В трех организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Ивангородский гуманитарно-технический колледж
2. Политехнический колледж г. Светогорска
3. Сиверский техникум-интернат бухгалтеров

Чаще всего в организациях обеспечено наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому и наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип взаимодействия работника с получателем услуги | Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах | Обеспечение непосредственного оказания услуги |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 91 | 91 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 97 | 99 |
| Борский агропромышленный техникум | 95 | 93 |
| Волховский многопрофильный техникум | 96 | 97 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 98 | 99 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 100 | 100 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 98 | 98 |
| Гатчинский педагогический колледж | 97 | 98 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 95 | 93 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 92 | 92 |
| Киришский политехнический техникум | 100 | 98 |
| Кировский политехнический техникум | 96 | 98 |
| Лисинский лесной колледж | 82 | 91 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 100 | 100 |
| Лужский агропромышленный техникум | 97 | 97 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 94 | 94 |
| Подпорожский политехнический техникум | 94 | 97 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 92 | 91 |
| Приозерский политехнический колледж | 90 | 93 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 91 | 92 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 95 | 96 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 94 | 97 |
| Техникум водного транспорта | 94 | 94 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 98 | 97 |
| Тосненский политехнический техникум | 95 | 96 |

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 82% до 100%, среднее значение 95%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 91% до 100%, среднее значение 96%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 74 | 97 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 82 | 99 |
| Борский агропромышленный техникум | 75 | 97 |
| Волховский многопрофильный техникум | 73 | 98 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 92 | 100 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 99 | 100 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 59 | 99 |
| Гатчинский педагогический колледж | 66 | 99 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 59 | 95 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 66 | 97 |
| Киришский политехнический техникум | 86 | 99 |
| Кировский политехнический техникум | 82 | 99 |
| Лисинский лесной колледж | 60 | 92 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 95 | 100 |
| Лужский агропромышленный техникум | 69 | 97 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 71 | 98 |
| Подпорожский политехнический техникум | 85 | 99 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 68 | 96 |
| Приозерский политехнический колледж | 70 | 96 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 80 | 98 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 50 | 96 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 83 | 99 |
| Техникум водного транспорта | 62 | 98 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 79 | 99 |
| Тосненский политехнический техникум | 57 | 95 |

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 92% до 100%, среднее значение 98%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**

Общая оценка организаций, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 87 | 90 | 92 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 96 | 98 | 99 |
| Борский агропромышленный техникум | 92 | 93 | 96 |
| Волховский многопрофильный техникум | 93 | 93 | 96 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 99 | 99 | 100 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 100 | 100 | 100 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 93 | 96 | 96 |
| Гатчинский педагогический колледж | 96 | 97 | 96 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 89 | 84 | 89 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 87 | 90 | 91 |
| Киришский политехнический техникум | 99 | 98 | 97 |
| Кировский политехнический техникум | 93 | 97 | 98 |
| Лисинский лесной колледж | 76 | 86 | 84 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 98 | 100 | 100 |
| Лужский агропромышленный техникум | 94 | 91 | 98 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 91 | 94 | 94 |
| Подпорожский политехнический техникум | 95 | 96 | 96 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 90 | 93 | 94 |
| Приозерский политехнический колледж | 85 | 90 | 92 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 88 | 91 | 95 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 83 | 93 | 93 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 88 | 93 | 93 |
| Техникум водного транспорта | 94 | 94 | 95 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 95 | 94 | 98 |
| Тосненский политехнический техникум | 88 | 93 | 94 |

Большинство респондентов готово рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 76% до 100%, среднее значение 92%), довольно организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 84% до 100%, среднее значение 94%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 84% до 100%, среднее значение 95%).

**4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

| **Название в опросе** | Численность получателей услуг | Численность респондентов | Доля респондента |
| --- | --- | --- | --- |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 411 | 343 | 83% |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 602 | 261 | 43% |
| Борский агропромышленный техникум | 578 | 308 | 53% |
| Волховский многопрофильный техникум | 1930 | 771 | 40% |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 869 | 351 | 40% |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 729 | 300 | 41% |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 514 | 284 | 55% |
| Гатчинский педагогический колледж | 750 | 372 | 50% |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 346 | 216 | 62% |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 1069 | 438 | 41% |
| Киришский политехнический техникум | 229 | 94 | 41% |
| Кировский политехнический техникум | 750 | 366 | 49% |
| Лисинский лесной колледж | 480 | 332 | 69% |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 253 | 103 | 41% |
| Лужский агропромышленный техникум | 417 | 190 | 46% |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 622 | 679 | 109% |
| Подпорожский политехнический техникум | 344 | 143 | 42% |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 283 | 114 | 40% |
| Приозерский политехнический колледж | 446 | 184 | 41% |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 85 | 64 | 75% |
| Сланцевский индустриальный техникум | 438 | 242 | 55% |
| Сосновоборский политехнический колледж | 675 | 300 | 44% |
| Техникум водного транспорта | 717 | 339 | 47% |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 715 | 325 | 45% |
| Тосненский политехнический техникум | 438 | 296 | 68% |

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами  | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 15 | 15 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 15 | 15 |
| Борский агропромышленный техникум | 15 | 15 |
| Волховский многопрофильный техникум | 15 | 15 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 15 | 15 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 12 | 15 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 15 | 15 |
| Гатчинский педагогический колледж | 14 | 15 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 11 | 15 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 14 | 15 |
| Киришский политехнический техникум | 15 | 15 |
| Кировский политехнический техникум | 14 | 15 |
| Лисинский лесной колледж | 13 | 15 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 15 | 15 |
| Лужский агропромышленный техникум | 15 | 15 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 9 | 15 |
| Подпорожский политехнический техникум | 15 | 15 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 14 | 15 |
| Приозерский политехнический колледж | 15 | 15 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 15 | 15 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 15 | 15 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 2 | 15 |
| Техникум водного транспорта | 11 | 15 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 15 | 15 |
| Тосненский политехнический техникум | 11 | 15 |

| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 47 | 48 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 45 | 48 |
| Борский агропромышленный техникум | 0 | 48 |
| Волховский многопрофильный техникум | 24 | 48 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 43 | 48 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 43 | 48 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 47 | 48 |
| Гатчинский педагогический колледж | 47 | 48 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 26 | 48 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 43 | 48 |
| Киришский политехнический техникум | 45 | 48 |
| Кировский политехнический техникум | 48 | 48 |
| Лисинский лесной колледж | 48 | 48 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 48 | 48 |
| Лужский агропромышленный техникум | 48 | 48 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 48 | 48 |
| Подпорожский политехнический техникум | 48 | 48 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 48 | 48 |
| Приозерский политехнический колледж | 49 | 49 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 48 | 48 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 48 | 48 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 48 | 48 |
| Техникум водного транспорта | 48 | 48 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 48 | 48 |
| Тосненский политехнический техникум | 48 | 48 |

| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Борский агропромышленный техникум | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Волховский многопрофильный техникум | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Гатчинский педагогический колледж | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Киришский политехнический техникум | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Кировский политехнический техникум | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Лисинский лесной колледж | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Лужский агропромышленный техникум | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Подпорожский политехнический техникум | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Приозерский политехнический колледж | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Сланцевский индустриальный техникум | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Сосновоборский политехнический колледж | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Техникум водного транспорта | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Тосненский политехнический техникум | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |

| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 225 | 234 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 246 | 251 |
| Борский агропромышленный техникум | 231 | 238 |
| Волховский многопрофильный техникум | 555 | 573 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 329 | 330 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 279 | 280 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 214 | 217 |
| Гатчинский педагогический колледж | 269 | 277 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 164 | 176 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 329 | 339 |
| Киришский политехнический техникум | 93 | 93 |
| Кировский политехнический техникум | 311 | 317 |
| Лисинский лесной колледж | 231 | 244 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 102 | 102 |
| Лужский агропромышленный техникум | 154 | 156 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 457 | 477 |
| Подпорожский политехнический техникум | 110 | 117 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 78 | 84 |
| Приозерский политехнический колледж | 130 | 133 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 45 | 46 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 176 | 179 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 223 | 231 |
| Техникум водного транспорта | 220 | 232 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 235 | 240 |
| Тосненский политехнический техникум | 199 | 206 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | Выполнение индикатора |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 247 | 265 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 243 | 246 |
| Борский агропромышленный техникум | 226 | 231 |
| Волховский многопрофильный техникум | 608 | 632 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 334 | 338 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 295 | 296 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 231 | 240 |
| Гатчинский педагогический колледж | 315 | 331 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 168 | 183 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 319 | 334 |
| Киришский политехнический техникум | 90 | 90 |
| Кировский политехнический техникум | 281 | 294 |
| Лисинский лесной колледж | 233 | 266 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 99 | 100 |
| Лужский агропромышленный техникум | 155 | 158 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 455 | 495 |
| Подпорожский политехнический техникум | 133 | 136 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 63 | 65 |
| Приозерский политехнический колледж | 143 | 153 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 45 | 46 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 174 | 183 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 263 | 277 |
| Техникум водного транспорта | 231 | 243 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 272 | 287 |
| Тосненский политехнический техникум | 232 | 242 |

**2. Комфортность условий предоставления услуг**

| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Борский агропромышленный техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Волховский многопрофильный техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Гатчинский педагогический колледж | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) |  | 80 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Киришский политехнический техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Кировский политехнический техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Лисинский лесной колледж | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Лужский агропромышленный техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Подпорожский политехнический техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Приозерский политехнический колледж | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Сланцевский индустриальный техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Сосновоборский политехнический колледж | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Техникум водного транспорта | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Тосненский политехнический техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |

| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 287 | 343 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 253 | 261 |
| Борский агропромышленный техникум | 273 | 308 |
| Волховский многопрофильный техникум | 671 | 771 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 345 | 351 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 298 | 300 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 262 | 284 |
| Гатчинский педагогический колледж | 338 | 372 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 155 | 216 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 376 | 438 |
| Киришский политехнический техникум | 94 | 94 |
| Кировский политехнический техникум | 341 | 366 |
| Лисинский лесной колледж | 232 | 332 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 102 | 103 |
| Лужский агропромышленный техникум | 170 | 190 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 604 | 679 |
| Подпорожский политехнический техникум | 123 | 143 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 98 | 114 |
| Приозерский политехнический колледж | 142 | 184 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 57 | 64 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 222 | 242 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 248 | 300 |
| Техникум водного транспорта | 296 | 339 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 281 | 325 |
| Тосненский политехнический техникум | 272 | 296 |

**3. Доступность услуг для инвалидов**

| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Борский агропромышленный техникум | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Волховский многопрофильный техникум | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Гатчинский педагогический колледж | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Киришский политехнический техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Кировский политехнический техникум | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Лисинский лесной колледж | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Лужский агропромышленный техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Подпорожский политехнический техникум | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Приозерский политехнический колледж | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Сланцевский индустриальный техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Сосновоборский политехнический колледж | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Техникум водного транспорта | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Тосненский политехнический техникум | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |

| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Борский агропромышленный техникум | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Волховский многопрофильный техникум | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Гатчинский педагогический колледж | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Киришский политехнический техникум | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Кировский политехнический техникум | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Лисинский лесной колледж | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Лужский агропромышленный техникум | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Подпорожский политехнический техникум | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Приозерский политехнический колледж | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Сланцевский индустриальный техникум | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Сосновоборский политехнический колледж | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Техникум водного транспорта | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Тосненский политехнический техникум | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |

| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 26 | 28 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 25 | 26 |
| Борский агропромышленный техникум | 25 | 27 |
| Волховский многопрофильный техникум | 34 | 35 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 6 | 7 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 8 | 9 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 9 | 10 |
| Гатчинский педагогический колледж | 16 | 18 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 11 | 11 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 24 | 30 |
| Киришский политехнический техникум | 4 | 4 |
| Кировский политехнический техникум | 27 | 30 |
| Лисинский лесной колледж | 14 | 16 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 9 | 10 |
| Лужский агропромышленный техникум | 7 | 10 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 37 | 42 |
| Подпорожский политехнический техникум | 12 | 12 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 1 | 2 |
| Приозерский политехнический колледж | 15 | 16 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 29 | 32 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 14 | 14 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 15 | 17 |
| Техникум водного транспорта | 18 | 18 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 10 | 11 |
| Тосненский политехнический техникум | 23 | 26 |

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 311 | 343 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 253 | 261 |
| Борский агропромышленный техникум | 292 | 308 |
| Волховский многопрофильный техникум | 739 | 771 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 343 | 351 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 299 | 300 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 279 | 284 |
| Гатчинский педагогический колледж | 359 | 372 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 205 | 216 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 403 | 438 |
| Киришский политехнический техникум | 94 | 94 |
| Кировский политехнический техникум | 352 | 366 |
| Лисинский лесной колледж | 272 | 332 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 103 | 103 |
| Лужский агропромышленный техникум | 184 | 190 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 637 | 679 |
| Подпорожский политехнический техникум | 134 | 143 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 105 | 114 |
| Приозерский политехнический колледж | 165 | 184 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 58 | 64 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 230 | 242 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 282 | 300 |
| Техникум водного транспорта | 319 | 339 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 317 | 325 |
| Тосненский политехнический техникум | 280 | 296 |

| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 312 | 343 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 258 | 261 |
| Борский агропромышленный техникум | 286 | 308 |
| Волховский многопрофильный техникум | 751 | 771 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 347 | 351 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 300 | 300 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 278 | 284 |
| Гатчинский педагогический колледж | 365 | 372 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 201 | 216 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 402 | 438 |
| Киришский политехнический техникум | 92 | 94 |
| Кировский политехнический техникум | 358 | 366 |
| Лисинский лесной колледж | 301 | 332 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 103 | 103 |
| Лужский агропромышленный техникум | 184 | 190 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 637 | 679 |
| Подпорожский политехнический техникум | 138 | 143 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 104 | 114 |
| Приозерский политехнический колледж | 172 | 184 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 59 | 64 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 233 | 242 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 292 | 300 |
| Техникум водного транспорта | 320 | 339 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 315 | 325 |
| Тосненский политехнический техникум | 284 | 296 |

| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 247 | 255 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 211 | 214 |
| Борский агропромышленный техникум | 224 | 230 |
| Волховский многопрофильный техникум | 549 | 559 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 322 | 323 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 297 | 297 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 166 | 168 |
| Гатчинский педагогический колледж | 242 | 245 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 121 | 127 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 277 | 287 |
| Киришский политехнический техникум | 80 | 81 |
| Кировский политехнический техникум | 297 | 301 |
| Лисинский лесной колледж | 183 | 200 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 98 | 98 |
| Лужский агропромышленный техникум | 128 | 132 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 470 | 479 |
| Подпорожский политехнический техникум | 120 | 121 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 74 | 77 |
| Приозерский политехнический колледж | 123 | 128 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 50 | 51 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 117 | 122 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 246 | 249 |
| Техникум водного транспорта | 206 | 211 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 255 | 257 |
| Тосненский политехнический техникум | 160 | 168 |

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 300 | 343 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 250 | 261 |
| Борский агропромышленный техникум | 283 | 308 |
| Волховский многопрофильный техникум | 718 | 771 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 347 | 351 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 299 | 300 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 264 | 284 |
| Гатчинский педагогический колледж | 358 | 372 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 192 | 216 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 383 | 438 |
| Киришский политехнический техникум | 93 | 94 |
| Кировский политехнический техникум | 339 | 366 |
| Лисинский лесной колледж | 253 | 332 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 101 | 103 |
| Лужский агропромышленный техникум | 178 | 190 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 615 | 679 |
| Подпорожский политехнический техникум | 136 | 143 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 103 | 114 |
| Приозерский политехнический колледж | 156 | 184 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 56 | 64 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 201 | 242 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 263 | 300 |
| Техникум водного транспорта | 319 | 339 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 310 | 325 |
| Тосненский политехнический техникум | 260 | 296 |

| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 310 | 343 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 255 | 261 |
| Борский агропромышленный техникум | 287 | 308 |
| Волховский многопрофильный техникум | 720 | 771 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 346 | 351 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 299 | 300 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 273 | 284 |
| Гатчинский педагогический колледж | 362 | 372 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 181 | 216 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 393 | 438 |
| Киришский политехнический техникум | 92 | 94 |
| Кировский политехнический техникум | 354 | 366 |
| Лисинский лесной колледж | 285 | 332 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 103 | 103 |
| Лужский агропромышленный техникум | 173 | 190 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 636 | 679 |
| Подпорожский политехнический техникум | 137 | 143 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 106 | 114 |
| Приозерский политехнический колледж | 166 | 184 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 58 | 64 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 224 | 242 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 278 | 300 |
| Техникум водного транспорта | 319 | 339 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 305 | 325 |
| Тосненский политехнический техникум | 276 | 296 |

| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Бегуницкий агротехнологический техникум | 316 | 343 |
| Беседский сельскохозяйственный техникум | 259 | 261 |
| Борский агропромышленный техникум | 296 | 308 |
| Волховский многопрофильный техникум | 737 | 771 |
| Всеволожский агропромышленный техникум | 350 | 351 |
| Выборгский политехнический колледж Александровский | 299 | 300 |
| Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса | 272 | 284 |
| Гатчинский педагогический колледж | 357 | 372 |
| Ивангородский гуманитарно-технический колледж | 193 | 216 |
| Кингисеппский колледж технологии и сервиса | 400 | 438 |
| Киришский политехнический техникум | 91 | 94 |
| Кировский политехнический техникум | 358 | 366 |
| Лисинский лесной колледж | 280 | 332 |
| Лодейнопольский техникум промышленных технологий | 103 | 103 |
| Лужский агропромышленный техникум | 186 | 190 |
| Мичуринский многопрофильный техникум | 637 | 679 |
| Подпорожский политехнический техникум | 137 | 143 |
| Политехнический колледж г. Светогорска | 107 | 114 |
| Приозерский политехнический колледж | 170 | 184 |
| Сиверский техникум-интернат бухгалтеров | 61 | 64 |
| Сланцевский индустриальный техникум | 225 | 242 |
| Сосновоборский политехнический колледж | 280 | 300 |
| Техникум водного транспорта | 323 | 339 |
| Тихвинский промышленно-технологический техникум | 319 | 325 |
| Тосненский политехнический техникум | 279 | 296 |

**Предварительный расчет баллов по каждой организации**

**Номерам в таблице соответствуют:**

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

| Критерии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Итоговый показатель |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Максимум | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| ГБПОУ "Бегуницкий агротехнологический техникум" | 97,36 | 91,84 | 83,86 | 92,03 | 90,38 | 91,09 |
| ГБПОУ "Беседский сельскохозяйственный техникум" | 97,93 | 98,47 | 98,85 | 98,03 | 97,89 | 98,23 |
| ГАОУ "Борский агропромышленный техникум" | 98,98 | 94,32 | 83,78 | 94,54 | 94,25 | 93,17 |
| ГБПОУ "Волховский многопрофильный техникум"  | 87,18 | 93,51 | 63,14 | 96,94 | 94,41 | 87,04 |
| ГАПОУ "Всеволожский агропромышленный техникум" | 94,32 | 99,15 | 89,71 | 98,57 | 99,23 | 96,20 |
| ГАПОУ "Выборгский политехнический колледж "Александровский" | 96,05 | 99,67 | 88,67 | 99,87 | 99,67 | 96,78 |
| ГАПОУ "Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса" | 98,47 | 96,13 | 97,00 | 98,21 | 95,00 | 96,96 |
| ГБПОУ "Гатчинский педагогический колледж"  | 97,47 | 95,43 | 62,67 | 97,60 | 96,32 | 89,90 |
| ЧПОУ "Ивангородский гуманитарно-технический колледж" | 81,61 | 85,88 | 56,00 | 94,24 | 88,10 | 81,17 |
| ГБПОУ "Кингисеппский колледж технологии и сервиса" | 95,66 | 92,92 | 80,00 | 92,82 | 89,84 | 90,25 |
| ГАПОУ "Киришский политехнический техникум" | 95,57 | 100,00 | 100,00 | 98,90 | 97,66 | 98,43 |
| ГАПОУ "Кировский политехнический техникум"  | 98,28 | 96,58 | 63,00 | 97,33 | 96,04 | 90,25 |
| ГБПОУ "Лисинский лесной колледж" | 95,44 | 84,94 | 82,25 | 87,34 | 82,20 | 86,43 |
| ГБПОУ "Лодейнопольский техникум промышленных технологий" | 99,80 | 99,51 | 97,00 | 100,00 | 99,42 | 99,15 |
| ГАПОУ "Лужский агропромышленный техникум" | 99,36 | 94,74 | 75,00 | 96,87 | 95,26 | 92,25 |
| ГБПОУ "Мичуринский многопрофильный техникум" | 94,67 | 94,48 | 96,43 | 94,68 | 92,81 | 94,61 |
| ГБПОУ "Подпорожский политехнический техникум" | 98,42 | 93,01 | 88,00 | 95,92 | 95,59 | 94,19 |
| ГБПОУ "Политехнический  колледж" г. Светогорска | 97,38 | 92,98 | 35,00 | 92,55 | 92,63 | 82,11 |
| ГАПОУ "Приозерский политехнический колледж" | 98,18 | 88,59 | 86,13 | 92,48 | 89,67 | 91,01 |
| ФКПОУ "Сиверский техникум-интернат бухгалтеров" | 99,13 | 94,53 | 59,19 | 92,73 | 92,03 | 87,52 |
| ГБПОУ "Сланцевский индустриальный техникум"  | 98,67 | 95,87 | 92,00 | 95,71 | 89,92 | 94,43 |
| ГАПОУ "Сосновоборский политехнический колледж" | 92,08 | 91,33 | 90,47 | 96,29 | 91,50 | 92,33 |
| ГБПОУ "Техникум водного транспорта" | 96,07 | 93,66 | 100,00 | 94,92 | 94,69 | 95,87 |
| ГАПОУ "Тихвинский промышленно-технологический техникум" | 98,48 | 93,23 | 97,27 | 97,63 | 96,46 | 96,62 |
| ГБПОУ "Тосненский политехнический техникум" | 96,58 | 95,95 | 62,54 | 95,26 | 92,13 | 88,49 |

**5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

**5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

На официальных сайтах и стендах следующих организаций недостатки не выявлены:

1. Борский агропромышленный техникум
2. Подпорожский политехнический техникум
3. Приозерский политехнический колледж
4. Сиверский техникум-интернат бухгалтеров
5. Сланцевский индустриальный техникум
6. Тихвинский промышленно-технологический техникум

На сайтах остальных организаций, не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

|  |
| --- |
| **Выявленный недостаток** |
| **Бегуницкий агротехнологический техникум****Сайт**Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно- исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)**Стенд**Недостатки не выявлены |
| **Беседский сельскохозяйственный техникум****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организацииПредписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)Информация о нормативных сроках обученияИнформация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)Информация об учебных планах с приложением их копийАннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)Информация о календарных учебных графиках с приложением их копийИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процессаИнформация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и наукиИнформация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно- исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальностиИнформация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицамиИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитииИнформация о трудоустройстве выпускниковИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,**Стенд**Недостатки не выявлены |
| **Волховский многопрофильный техникум****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**Стенд**Недостатки не выявлены |
| **Всеволожский агропромышленный техникум****Сайт**Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугамНаличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно- исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицамиИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о трудоустройстве выпускников**Стенд**Недостатки не выявлены |
| **Киришский политехнический техникум****Сайт**Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугамНаличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисленияИнформация о трудоустройстве выпускниковИнформация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,**Стенд**Недостатки не выявлены |
| **Выборгский политехнический колледж Александровский****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно- исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**Стенд**Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителяИнформация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины |
| **Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно- исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)**Стенд**Недостатки не выявлены |
| **Гатчинский педагогический колледж****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**Стенд**Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **Ивангородский гуманитарно-технический колледж****Сайт**Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугамНаличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)Информация о реализуемых уровнях образованияИнформация о формах обученияИнформация о нормативных сроках обученияИнформация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)Информация об описании образовательных программ с приложением их копийИнформация об учебных планах с приложением их копийАннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)Информация о календарных учебных графиках с приложением их копийИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процессаИнформация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и наукиУровень образованияКод и наименование профессии, специальности, направления подготовкиИнформация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно- исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисленияИнформация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальностиИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицамиИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитииИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц**Стенд**Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), кИнформация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплиныИнформация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **Кингисеппский колледж технологии и сервиса****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно- исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года**Стенд**Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **Кировский политехнический техникум****Сайт**Недостатки не выявлены**Стенд**Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины |
| **Лисинский лесной колледж****Сайт**Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)**Стенд**Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины |
| **Лодейнопольский техникум промышленных технологий****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии**Стенд**Недостатки не выявлены |
| **Лужский агропромышленный техникум****Сайт**Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)**Стенд**Недостатки не выявлены |
| **Мичуринский многопрофильный техникум****Сайт**Недостатки не выявлены**Стенд**Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) |
| **Политехнический колледж г. Светогорска****Сайт**Недостатки не выявлены **Стенд**Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **Сосновоборский политехнический колледж****Сайт**Недостатки не выявлены**Стенд**Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)Информация о режиме, графике работыИнформация о контактных телефонах и об адресах электронной почтыИнформация о структуре и об органах управления образовательной организации Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программыИнформацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), кИнформация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителяИнформация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины |
| **Техникум водного транспорта****Сайт**Недостатки не выявлены**Стенд**Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) |
| **Тосненский политехнический техникум****Сайт**Недостатки не выявлены**Стенд**Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), кИнформация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплиныИнформация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |

**5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

В организации Беседский сельскохозяйственный техникум недостатки не выявлены.

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

|  |
| --- |
| **Выявленный недостаток** |
| **Бегуницкий агротехнологический техникум** Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Борский агропромышленный техникум**Борский агропромышленный техникумНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |
| **Волховский многопрофильный техникум**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясокДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Всеволожский агропромышленный техникум**Наличие сменных кресел-колясокНаличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Выборгский политехнический колледж Александровский**Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Выборгский техникум агропромышленного и лесного комплекса**Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Гатчинский педагогический колледж**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Ивангородский гуманитарно-технический колледж**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясокДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Кингисеппский колледж технологии и сервиса**Наличие сменных кресел-колясокВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Киришский политехнический техникум**Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Кировский политехнический техникум**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясокДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Лисинский лесной колледж**Наличие сменных кресел-колясокВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |
| **Лодейнопольский техникум промышленных технологий**Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |
| **Лужский агропромышленный техникум**Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на домуНаличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |
| **Мичуринский многопрофильный техникум**Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Подпорожский политехнический техникум**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясокВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Политехнический колледж г. Светогорска**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Приозерский политехнический колледж**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясок |
| **Сиверский техникум-интернат бухгалтеров**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Сланцевский индустриальный техникум**Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Сосновоборский политехнический колледж**Наличие сменных кресел-колясокВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Техникум водного транспорта**Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Тихвинский промышленно-технологический техникум**Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Тосненский политехнический техникум**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

**6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Приложение 1

**Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте**

| № | Информация |
| --- | --- |
| 1 | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации |
| 2 | Информация о дате создания образовательной организации |
| 3 | Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) |
| 4 | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) |
| 5 | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) |
| 6 | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |
| 7 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) |
| 8 | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности |
| 9 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) |
| 10 | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» |
| 11 | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) |
|   | **Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:** |
| 12 | О реализуемых уровнях образования |
| 13 | О формах обучения |
| 14 | О нормативных сроках обучения |
| 15 | О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации) |
| 16 | О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) |
| 17 | Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой |
| 18 | О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой |
| 19 | Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий |
|   | **Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:** |
| 20 | Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа |
| 21 | Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа |
| 22 | О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа |
| 23 | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа |
|   | **Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:** |
| 24 | Об общей численности обучающихся |
| 25 | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) |
| 26 | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы |
|   | *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:* |
| 27 | Об уровне образования |
| 28 | О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки |
| 29 | О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности) |
| 30 | О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления |
| 31 | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) |
| 32 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты |
| 33 | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник |
| 34 | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) |
| 35 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 36 | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 37 | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 38 | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 39 | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 40 | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
|   | **Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:** |
| 41 | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 42 | Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации |
| 43 | О специальных условиях питания |
| 44 | О специальных условиях охраны здоровья |
| 45 | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 46 | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 47 | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
| 48 | О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат  |
| 49 | О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 50 | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования |
| 51 | Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) |
| 52 | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) |
| 53 | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  |
| 54 | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии |
| 55 | Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования) |
| 56 | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| 57 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года |
| 58 | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года |
| 59 | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации |
| 60 | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе |
| 61 | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования |
| 62 | Отчет о результатах самообследования |
|   | *Документы (в виде копий)* |
| 63 | Устав образовательной организации |
| 64 | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) |
| 65 | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) |
| 66 | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) |

**Приложение 2**

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций**

**ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Организация:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата посещения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Время окончания посещения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

| Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует **1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** |
| --- |
| № п/п | Объект оценки | Наличие информации |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами |
| 1.1.1. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | Да | Нет |
| 1.1.2. | Информация о режиме, графике работы | Да | Нет |
| 1.1.3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | Да | Нет |
| 1.1.4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | Да | Нет |
| 1.1.5. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)  | Да | Нет |
| 1.1.6. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | Да | Нет |
| 1.1.7.  | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | Да | Нет |
| 1.1.8.  | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | Да | Нет |
| 1.1.9. | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | Да | Нет |
| 1.1.10.  | Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций) | Да | Нет |
| 1.1.11. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | Да | Нет |
| 1.1.12 | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления. | Да | Нет |
| 1.1.13 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | Да | Нет |
| 1.1.14. | Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | Да | Нет |
| 1.1.15 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Да | Нет |

| **2. Комфортность условий предоставления услуг** |
| --- |
| **2.1** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг** |
| 2.1.1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Да | Нет |
| 2.1.2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | Да | Нет |
| 2.1.3 | Доступность питьевой воды | Да | Нет |
| 2.1.4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Да | Нет |
| 2.1.5 | Санитарное состояние помещений организаций | Да | Нет |

| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| --- |
| **3.1** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов** |
| 3.1.1 | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Да | Нет |
| 3.1.2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Да | Нет |
| 3.1.3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Да | Нет |
| 3.1.4 | Наличие сменных кресел-колясок | Да | Нет |
| 3.1.5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Да | Нет |
| **3.2** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** |
| 3.2.1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Да | Нет |
| 3.2.2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да | Нет |
| 3.2.3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Да | Нет |
| 3.2.4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Да | Нет |
| 3.2.5 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Да | Нет |

**Приложение 3**

**АНКЕТА[[2]](#footnote-2)**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**

**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 3*)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

□ Да □ Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 5*)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

□ Да □ Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

| Условие | Да | Нет |
| --- | --- | --- |
| Наличие зоны отдыха (ожидания) | □ | □ |
| Наличие и понятность навигации в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации | □ | □ |
| Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | □ | □ |

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 8*)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

□ Да □ Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 12*)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

□ Да □ Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

□ Да □ Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

□ Да □ Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

□ Да □ Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. Ваш пол:** □ Мужской □ Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (*полных лет*)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

1. Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638. [↑](#footnote-ref-1)
2. Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н. [↑](#footnote-ref-2)