

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг на 30.06.2020 г.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Бегуницкий агротехнологический техникум»

полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
92.51% Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	В рубрике «Студентам» по ссылке «Многопрофильный ресурсный центр» добавить информацию. В раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» добавить фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, адреса электронной почты, Положение о порядке создания и работе структурных подразделений ГБПОУ ЛО	30.03.2020 г.	Марченко Екатерина Игоревна, заместитель директора по учебной работе	В рубрике «Студентам» по ссылке «Многопрофильный ресурсный центр» добавлена информация: Положение о многопрофильном ресурсном центре и Концепция многопрофильного ресурсного центра http://gbouspobat.ru/soc-partner/ 2. В раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» добавлены фамилии, имена, отчества и должности руководителей	30.03.2020 г.

	«Бегуницкий агротехнологический техникум». Раздел «Документы» добавить Локально-нормативные акты техникума, отчет об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. Раздел «Образование» дополнить информацией об описании образовательных программ, учебных планов, о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин и календарный учебный график.			структурных подразделений, адреса электронной почты, Положение о порядке создания и работе структурных подразделений ГБПОУ ЛО «Бегуницкий агротехнологический техникум». http://gbouspobat.ru/основные-сведения-об-учреждении/структура-и-органы-управления/ 3. В разделе «Документы» ссылка активна «Локальные нормативные акты» - исправлена ошибка. Добавлен отчет об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. http://gbouspobat.ru/основные-сведения-об-учреждении/docs/ 4. Раздел «Образование» дополнен информацией об описании образовательных программ, учебных планов, о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных	
--	--	--	--	---	--

	В раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» внести информацию о условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, указать наличие медицинского кабинета и более подробно описать условия проживания в общежитии инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В раздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» внести информацию о общежитии и его приспособленности для использования его инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. В разделе «Сведения об образовательной организации» сделать активной ссылкой «Положение о системе оценок, периодичности промежуточной аттестации и переводе обучающихся на следующий курс.			соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Размещены аннотации к рабочим программам дисциплин и календарный учебный график. http://gbouspobat.ru/основные-сведения-об-учреждении/образование/ 5. В раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» внесена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, указано наличие медицинского кабинета и описаны условия проживания в общежитии инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. http://gbouspobat.ru/основные-сведения-об-учреждении/mat-teh-obespechenie/ 6. В раздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» внесена информация об общежитии и его приспособленности для использования его инвалидами и лицами с ограниченными	
--	---	--	--	---	--

				возможностями здоровья. http://gbouspobat.ru/основные-сведения-об-учреждении/стипендии-и-иные-материальной-по/ 7. В разделе «Сведения об образовательной организации» сделана активной ссылка и перенесена в раздел «Локальные нормативные акты» с правильным названием «Положение о формах, периодичности и порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГБПОУ ЛО «Бегуницкий агротехнологический техникум» http://gbouspobat.ru/основные-сведения-об-учреждении/docs/локальные-акты/	
--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

83.86% Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	1. Косметический ремонт 3 и 5 этажей общежития (с заменой отопительной системы).	30.09.2020 г.	Смирнов А.А.. заместитель директора по административно- хозяйственной части		
	2. Замена окон в спортивном зале техникума.				
	3. Закупка мячей (5 шт. футбольных, 5 шт. волейбольных, 5 шт. баскетбольных).				
	4. Закупка 6 шт. в рекреации банкетов.	30.11.2020 г.			
	5. Замена окон в 1 учебном кабинете.				

	6. Закупка учебного оборудования для обеспечения образовательного процесса по вновь открываемой профессии 15.01.05 «Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки)) - 5 комплектов рабочих мест. 7. Изменение схемы сети «Интернет» в техникуме.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
77.60% Частично обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Закупка и установка тактильных пиктограмм для определения доступности помещения, указателей. 2. Закупка и установка информационных табличек с наименованием помещений и информации (рельефно-точечный шрифт Брайля). 3. Закупка и установка тактильных наземных указателей, полос на поручни, накладок. 4. Закупка и установка контрастных информационных и предупреждающих знаков. 5. Выделить и адаптировать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	30.11.2020 г	Смирнов Александр Анатольевич, заместитель директора по АХЧ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

83,38% Не в полном объеме обеспечена доброжелательность, вежливость работников организации	Провести тренинги среди сотрудников по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности сотрудников с учетом соблюдения кодекса профессиональной этики	30.06.2020 г.	Немченко Николай Федорович, директор Заместители директора - Марченко Е.И., Поплавская О.И., Фартальнова А.О., Смирнов А.А.	Проведен дистанционный Педагогический совет, на котором проведена профилактическая беседа по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности сотрудников. Очный Тренинг будет проведен после снятия ограничений, введенных в связи с эпидемиологической обстановкой в Ленинградской области (Протокол № 15 от 30.06.2020 г.)	30.06.2020 г.
--	--	---------------	--	---	---------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

13,96 % доля получателей образовательных услуг, которые готовы порекомендовать организацию родственникам и знакомым	Провести анкетирование родителей и обучающихся техникума по оценке удовлетворенности условий оказания образовательных услуг	30.09.2020 г.	Марченко Екатерина Игоревна, заместитель директора по учебной работе		
15,56 % доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Пересмотреть и утвердить на педагогическом совете регламент (режим) работы учреждения	30.06.2020 г	Немченко Николай Федорович, директор	30.06.2020 г. на Педагогическом совете рассмотрен вопрос о режиме работы образовательного учреждения и утвержден режим работы образовательного учреждения (Протокол № 15 от 30.06.2020 г.)	30.06.2020 г.