

**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг на 30.03.2021 г.**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Бегуницкий агротехнологический техникум»

полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
92.51% Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети	В рубрике «Студентам» по ссылке «Многопрофильный ресурсный центр» добавить информацию.  В раздел «Структура и органы управления образовательной организацией» добавить фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, адреса электронной почты, Положение о порядке создания и	30.03.2020 г.	Марченко Игоревна, директора работе	Екатерина заместитель по учебной	В рубрике «Студентам» по ссылке «Многопрофильный ресурсный центр» добавлена информация: Положение о многопрофильном ресурсном центре и Концепция многопрофильного ресурсного центра <a href="http://gbouspobat.ru/soc-partner/">http://gbouspobat.ru/soc-partner/</a> 2. В раздел «Структура и органы управления образовательной	30.03.2020 г.

<p>"Интернет"</p>	<p>работе структурных подразделений ГБПОУ ЛО «Бегуницкий агротехнологический техникум».</p> <p>Раздел «Документы» добавить Локально-нормативные акты техникума, отчет об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.</p> <p>Раздел «Образование» дополнить информацией об описании образовательных программ, учебных планов, о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных</p>			<p>организацией» добавлены фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, адреса электронной почты, Положение о порядке создания и работе структурных подразделений ГБПОУ ЛО «Бегуницкий агротехнологический техникум».</p> <p><a href="http://gbouspobat.ru/основные-сведения-об-учреждении/структура-и-органы-управления/">http://gbouspobat.ru/основные-сведения-об-учреждении/структура-и-органы-управления/</a></p> <p>3. В разделе «Документы» ссылка активна «Локальные нормативные акты» - исправлена ошибка. Добавлен отчет об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.</p> <p><a href="http://gbouspobat.ru/основные-сведения-об-учреждении/docs/">http://gbouspobat.ru/основные-сведения-об-учреждении/docs/</a></p> <p>4. Раздел «Образование» дополнен информацией об описании образовательных программ, учебных планов, о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, о</p>	
-------------------	--	--	--	---	--

	<p>образовательных технологий. Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин и календарный учебный график.</p> <p>В раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» внести информацию о условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, указать наличие медицинского кабинета и более подробно описать условия проживания в общежитии инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>В раздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» внести информацию о общежитии и его приспособленности для использования его инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>В разделе «Сведения об образовательной организации» сделать активной ссылку «Положение о системе оценок, периодичности промежуточной аттестации и переводе обучающихся на следующий курс.</p>			<p>реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Размещены аннотации к рабочим программам дисциплин и календарный учебный график.  <a href="http://gbouspobat.ru/основные-сведения-об-учреждении/образование/">http://gbouspobat.ru/основные-сведения-об-учреждении/образование/</a></p> <p>5. В раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» внесена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, указано наличие медицинского кабинета и описаны условия проживания в общежитии инвалидов и лиц с</p>	
--	---	--	--	---	--

				<p>ограниченными возможностями здоровья.  <a href="http://gbouspobat.ru/основные-сведения-об-учреждении/mat-teh-obespechenie/">http://gbouspobat.ru/основные-сведения-об-учреждении/mat-teh-obespechenie/</a></p> <p>6. В раздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» внесена информация об общежитии и его приспособленности для использования его инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.  <a href="http://gbouspobat.ru/основные-сведения-об-учреждении/стипендии-и-иные-материальной-по/">http://gbouspobat.ru/основные-сведения-об-учреждении/стипендии-и-иные-материальной-по/</a></p> <p>7. В разделе «Сведения об образовательной организации» сделана активной ссылка и перенесена в раздел «Локальные нормативные акты» с правильным названием «Положение о формах, периодичности и порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГБПОУ ЛО «Бегуницкий агротехнологический техникум»  <a href="http://gbouspobat.ru/основные-сведения-об-учреждении/docs/локальные-акты/">http://gbouspobat.ru/основные-сведения-об-учреждении/docs/локальные-акты/</a></p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
83.86% Неполное	1. Косметический ремонт 3 и 5	30.09.2020 г.	Бережной Александр	1. Компанией ООО	30.05.2020 г.

<p>обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>этажей общежития (с заменой отопительной системы).</p> <p>2. Замена окон в спортивном зале техникума.</p> <p>3. Закупка мячей (5 шт. футбольных, 5 шт. волейбольных, 5 шт. баскетбольных).</p>		<p>Владимирович, заместитель директора по АХЧ</p>	<p>«ТеплоДекор» произведён текущий ремонт всех жилых комнат 3 и 5 этажей в общежитии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Договор 17.02.2020 (5 эт., 599990 руб.);</li> <li>- Контракт 07/12/19-ЭА 19.03.2020 (3 эт., 654941,36 руб.);</li> <li>- Контракт 08/12/19-ЭА 19.03.2020 (5 эт., 487980,72 руб.);</li> <li>- Контракт 09/12/19-ЭА 19.03.2020 (5 эт., 654892,58 руб.);</li> <li>- Контракт 10/12/19-ЭА 19.03.2020 (3 эт., 639764,48 руб.);</li> <li>- Контракт 11/12/19-ЭА 19.03.2020 (3 эт., 684516,39 руб.);</li> <li>- Контракт 12/12/19-ЭА 19.03.2020 (3 эт., 684624,62 руб.);</li> <li>- Договор 15.04.2020 (3 эт., 1450255 руб.).</li> </ul> <p>2. Заменены окна в спортивном</p>	
---	---	--	---	--	--



<p>обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>тактильных пиктограмм для определения доступности помещения, указателей.</p> <p>2. Закупка и установка информационных табличек с наименованием помещений и информации (рельефно-точечный шрифт Брайля).</p> <p>3. Закупка и установка тактильных наземных указателей, полос на поручни, накладок.</p> <p>4. Закупка и установка контрастных информационных и предупреждающих знаков.</p> <p>5. Выделить и адаптировать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p>		<p>Владимирович, заместитель директора по АХЧ</p>	<p>полном объеме :</p> <p>-Договор 1/1120 ИП Антонов А.С. от 09.11.2020г. на сумму 581 280.00</p> <p>- Договор 3/1120 ИП Антонов А.С. от 06.11.2020г. на сумму 554 750.00</p> <p>-Договор 2/1120 ИП Антонов А.С. от 06.11.2020г. на сумму 599 950.00</p> <p>-Договор Е-00647300 ООО ДНС Ритейл на сумму 64 020.00</p> <p>-Договор 18,11,20 ООО Крона от 18.11.2020г. на сумму 200 000.00</p>	
--	---	--	---	--	--

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>83,38% Не в полном объеме обеспечена доброжелательность, вежливость работников организации</p>	<p>Провести тренинги среди сотрудников по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности сотрудников с учетом соблюдения кодекса профессиональной этики</p>	<p>30.06.2020 г.</p>	<p>Немченко Николай Федорович, директор Заместители директора - Марченко Е.И., Поплавская О.И., Фартальнова А.О., Смирнов А.А.</p>	<p>Проведен дистанционный Педагогический совет, на котором проведена профилактическая беседа по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности сотрудников. Дополнительно очный Тренинг будет проведен в апреле 2021 года.</p>	<p>30.06.2020 г.</p>
---	---	----------------------	--	--	----------------------

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>13,96 % доля получателей образовательных услуг, которые готовы порекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Провести анкетирование родителей и обучающихся техникума по оценке удовлетворенности условий оказания образовательных услуг</p>	<p>30.09.2020 г.</p>	<p>Фартальнова Анжелика Олеговна, заместитель директора по учебной работе</p>	<p>Анкетирование проводилось с 10.09.2020 г по 29.09.2020г. через сайт техникума «Обращение граждан»- «Опрос о качестве оказания услуг»:  <a href="http://gbouspobat.ru/электронное-обращение-граждан/опрос-о-качестве-оказания-услуг/">http://gbouspobat.ru/электронное-обращение-граждан/опрос-о-качестве-оказания-услуг/</a>          Анкета для родителей:  <a href="https://docs.google.com/forms/d/1OOPbESqKW96N5fwISG1UxRY07VKFO1qJ29VeWJITx4k/viewform?edit_requested=true">https://docs.google.com/forms/d/1OOPbESqKW96N5fwISG1UxRY07VKFO1qJ29VeWJITx4k/viewform?edit_requested=true</a>           Анкета для обучающихся:  <a href="https://docs.google.com/forms/d/1OOPbESqKW96N5fwISG1UxRY07VKFO1qJ29VeWJITx4k/viewform?edit_requested=true">https://docs.google.com/forms/d/1OOPbESqKW96N5fwISG1UxRY07VKFO1qJ29VeWJITx4k/viewform?edit_requested=true</a></p> <p>В результате мониторинга уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг увеличился на 2% в сравнении с 2019-2020 учебным годом.</p>	<p>30.09.2020 г.</p>
<p>15,56 % доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</p>	<p>Пересмотреть и утвердить на педагогическом совете регламент (режим) работы учреждения</p>	<p>30.06.2020 г</p>	<p>Немченко Николай Федорович, директор</p>	<p>30.06.2020 г. на Педагогическом совете рассмотрен вопрос о режиме работы образовательного учреждения и утвержден режим работы образовательного учреждения (Протокол № 15 от 30.06.2020 г.)</p>	<p>30.06.2020 г.</p>

Директор



А.О.Туфанов

